



SSE - DISTRIBÚCIA

Obec Svätý Kríž
Svätý Kríž 152
032 11 Svätý Kríž

Váš list značky/zo dňa doručenia	Naša značka	Vybavuje/linka	Žilina
E-mail zo dňa 22.02.2017	1.2.5/2017 - 680/Re	Ing. Anna Tomašcová 041/5192290	24.03.2017

Vec: Odpoveď na sťažnosť

Vážený pán starosta,

na základe Vašej opätovnej sťažnosti zo dňa 22.02.2017 na pretrvávajúce výpadky distribúcie elektrickej energie v obci Svätý Kríž, Vám dáva spoločnosť Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s. (ďalej iba "SSE-D, a.s.") nasledovné stanovisko:

V predchádzajúcich vyjadreniach sme Vás informovali o príčinách vzniku poruchových stavov, už vykonaných ako aj plánovaných opatreniach na eliminovanie týchto stavov, ako aj o platnej legislatíve súvisiacej s výpadkami distribúcie elektrickej energie.

Po posledných poruchových stavoch zo dňa 21.02.2017 bol následne lokalizovaný poruchový komponent distribučnej sústavy, ktorý z dôvodu technickej nedokonalosti zlyhával počas vlhkých poveternostných pomerov. Tento komponent nebolo možné lokalizovať bežnými postupmi, bohužiaľ až opakovanými poruchovými stavmi sa dalo poruchové miesto identifikovať. Komponent bol bezodkladne vymenený dňa 22.02.2017.

Prípúšťame, že Vaša opätovná žiadosť na urgentné riešenie situácie bola **opodstatnená**, avšak aj napriek množstvu vykonaných mimoriadnych opatrení a enormnému úsiliu pracovníkov SSE-D, a.s. v teréne sa, žiaľ, nepodarilo lokalizovať poruchový komponent v kratšom čase. Na základe týchto skúseností SSE-D, a.s. prijme opatrenia na eliminovanie vzniku takýchto poruchových stavov.

Na záver sa v mene spoločnosti SSE-D, a.s., touto cestou, ospravedľujeme všetkým odberateľom za vzniknuté nepríjemnosti a pevne veríme, že v budúcnosti budete so službami našej spoločnosti spokojní.

Ďakujeme za pochopenie.

S pozdravom

Stredoslovenská energetika - Distribúcia
akciová spoločnosť
Žilina
-26-

Mgr. Anna Rečtoriková
riaditeľ divízie
Zákaznícke služby